

2025年3月24日
株式会社E T E R N A L

保険会社から当社への出向者による個人情報の漏えい事案のお詫びについて

日頃より当社をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

2024年10月28日付および2024年12月25日付で調査結果を公表いたしました、株式会社E T E R N A L（代表取締役社長：古沢宏伸、以下「当社」）へ出向していた保険会社の職員による個人情報の漏えい事案に関して、2025年2月下旬より、漏えいの対象となられたお客さまへ順次、当該事案のご連絡とお詫びの書面をお送りさせていただいております。

当社にてご住所等が特定できないお客さまにつきましては、本公表をもって、ご連絡とお詫びに代えさせていただきます。

お客さまおよび関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

漏えいした個人情報には住所や電話番号等のアクセス情報は含まれておらず、漏えい先における個人情報の不正利用や漏えい先からの社外流出がないこと、漏えいしたファイルが全て削除されたこと等を、漏えい先からの報告で確認しております。

当社におきましては、個人情報の適切な管理の徹底やメール送信時の社内チェック体制の強化等の再発防止への取組みを既に開始しております。

<当該事案の概要>

発生時期、漏えい件数、漏えいした情報の内容等につきましては、以下のプレスリリースをご参照ください。

[保険会社から当社への出向者による個人情報の漏えいについて](#)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社E T E R N A L

電話番号：078-200-4563 受付時間：10:00～17:00（土日祝を除く）

以 上