

2024年12月25日  
株式会社 E T E R N A L

保険会社から当社への出向者による個人情報の漏えいについて

先般、株式会社 E T E R N A L（代表取締役社長：古沢宏伸、以下「当社」）へ出向していた朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：石島健一郎、以下「朝日生命」）の職員から、同社およびその子会社である、なないろ生命保険株式会社（代表取締役社長：諸橋武、以下「なないろ生命」）へ、当社のお客さまの契約情報の漏えいがあったことを公表いたしました。その継続調査が完了しましたので、ご報告いたします。

お客さまをはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしていただきますこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

本事案を踏まえまして、個人情報の適切な管理やメール送信時の社内チェック体制の強化等、再発防止のための取組みを徹底してまいります。

<調査結果の概要（前回公表時の判明分含む）>

発生時期	2019年7月～2024年3月 ※ 〃は前回公表からの変更点(以下同じ)
漏えい件数	約 59 千件（うち契約者名、被保険者名 約 19 千件）
情報の内容	証券記号番号、契約者名、被保険者名、保険会社名等の一部 (注) 電話番号、住所、メールアドレスや要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません。
継続調査の経緯、概要	<input type="checkbox"/> 前回調査時に、朝日生命からの前任出向者が同様のファイル送信を行っていたことが確認され、継続調査を実施 <input type="checkbox"/> 代理店事業における販売動向の把握を目的に、朝日生命から当社への前任出向者が 2019年7月から 2021年3月まで送信したファイルに、個人情報が含まれていたことを確認 (当社作成資料からの個人情報の削除漏れ)

※ 前回公表(2024年10月28日) <https://e-fca.jp/wp/wp-content/uploads/2024/10/20241028.pdf>

なお、漏えいした個人情報の朝日生命またはなないろ生命における不正利用や第三者への外部流出は確認されておりません。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 E T E R N A L

電話番号：078-200-4563 受付時間：10:00～17:00（土日祝を除く）

以上