

2024年10月28日  
株式会社E T E R N A L

保険会社から当社への出向者による個人情報の漏えいについて

このたび、株式会社E T E R N A L（代表取締役社長：古沢宏伸、以下「当社」）へ出向していた朝日生命保険相互会社（代表取締役社長：石島健一郎、以下「朝日生命」）の職員から、同社およびその子会社である、なないろ生命保険株式会社（代表取締役社長：諸橋武、以下「なないろ生命」）へ、当社のお客さまの契約情報の漏えいがあったことが判明しました。

お客さまをはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしていませんこと、深くお詫び申し上げます。

<判明事案の概要>

発生時期	2021年6月～2024年3月
漏えい件数	約36千件（うち契約者名、被保険者名 約4千件）
情報の内容	証券記号番号、契約者名、被保険者名、保険会社名等の一部 <u>（注）電話番号、住所、メールアドレスや要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません。</u>
漏えいの経緯等	<input type="checkbox"/> 朝日生命から当社への出向者が、代理店事業における販売動向の把握を目的に送信したファイルに個人情報が含まれていたもの（当社作成資料からの個人情報の削除漏れ） <input type="checkbox"/> 朝日生命の代理店出向者メール調査によって判明したもの <input type="checkbox"/> 今回発覚分に加え、朝日生命からの前任出向者が同様のファイル送信を行っていたことが判明しており、朝日生命およびなないろ生命において調査を継続中

なお、漏えいした個人情報の朝日生命またはなないろ生命における不正利用や第三者への外部流出は確認されておりません。引き続き、当事案の全容解明に向けた調査を進めるとともに、判明した事実関係等を踏まえ、再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社E T E R N A L

電話番号：078-200-4563 受付時間：10:00～17:00（土日祝を除く）

以上