

※プレスリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。店名や開設日等、予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

業界初！ 既契約者様向けオンライン医療相談サービスの 提供を始めました

この度、来店型保険ショップ「保険テラス」を運営する株式会社ETERNALは、株式会社アナムネが運営する医療・ヘルスケア相談サービス【おうち病院】内の『オンライン医療相談サービス』を、既契約者様向けアフターサービスとして提供開始いたしました。保険代理店としてオンライン医療相談サービスを提供するのは、同社が初の試みとなります。



△保険テラス既契約者様向け「オンライン医療相談」サービスサイト

『おうち病院』の「オンライン医療相談」サービスについて

アナムネ社が提供する、自宅に居ながら医師とつながり、相談も診療も健康管理もできるオンラインサービス『おうち病院』。同社が提供するサービスのうち「オンライン医療相談」は、24時間365日、在籍数100名を超える女性医師にPCやスマホからチャット形式で相談ができます。仕事や家庭で常に忙しい日々を過ごす現代女性のライフスタイルに寄り添ったサービスです。

オンライン医療相談の特徴



あらゆる病気・疾患についての
相談が可能



臨床経験が豊富な
ベテラン女性医師が対応



24時間365日相談受付・
スピーディな回答対応



カウンセリングスタッフによる
丁寧な初期対応・適切な医師の選定

保険代理店業界では初となる、医療相談サービスの提供

当社では保険テラスを通して多くの女性のお客さまのご相談を承ってきました。

小さなお子さまを連れてご相談に来られる方。お仕事終わり、お子さまのお迎えまでのわずかな時間で店舗に立ち寄りご相談に来られる方など、仕事・育児・家事を両立しながら家族の未来に向き合う女性の姿を沢山見ってきました。ライフスタイルが多様化する中、毎日を慌ただしく過ごす女性のお客さまからは、当社のオンライン保険相談サービスも大変好評で、多くの方にご利用いただいています。

明るい未来を過ごすためには、お金の不安を解消するのはもちろんですが、「心も身体も健康に過ごす」ことが必要不可欠です。「保険テラスをご利用いただくお客さまが、ご自身のライフスタイルの中でより健康に過ごすことができるように」という想いから、今回業界初となるオンライン医療相談サービスの提供を開始しました。

保険テラス既契約者様向け「オンライン医療相談」サービスの詳細

- ◎対象者：株式会社ETERNALが運営する保険テラスの契約者(個人契約のみ)・被保険者とその配偶者および同居のご家族。
(※ただし、お支払い年間保険料が58,800円以上の方が対象です。)
- ◎対象サービス：株式会社アナムネが提供する「オンライン医療相談」

本サービスは、2023年4月3日より専用サイトをオープンし、対象のお客さまには順次ご案内をさせていただき所存です。今後も当社では、お客さまの未来を明るく導き、お客さまの人生のパートナーとして未来に寄り添う存在になるための取組みを続けてまいります。

■株式会社ETERNALについて

- 【社名】株式会社ETERNAL
- 【代表取締役社長】古沢 宏伸(Hironobu Furusawa)
- 【創業】2005年
- 【本社所在地】東京都港区南青山4-20-19 プレム南青山ビル2階
- 【資本金】5,000万円
- 【従業員数】207名(2023年2月時点)
- 【事業内容】生命保険・損害保険を取り扱う来店型の総合保険代理店「保険テラス」を運営。現在、本社・支社を含め、関東エリア・北陸エリア・甲信越エリア・東海エリア 関西エリア・中国エリアにて店舗を展開。

保険テラス公式ホームページ <http://hoken-eshop.com>



【リリースに関するお問い合わせ】
株式会社 ETERNAL 経営戦略部 広報担当
TEL: 078-241-4201 / e-mail: info@e-fca.jp