

※プレスリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。店名や開設日等、予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

## 「業務品質評価基準」に基づく調査で、 評価基準の基本項目をすべて達成した「認定代理店」に

来店型保険ショップ「保険テラス」を運営する株式会社ETERNALは、一般社団法人生命保険協会（以下、「生保協会」）による乗合代理店業務品質調査の結果、評価基準の基本項目をすべて達成しました。（2026/3/31迄有効）

### 代理店業務品質評価運営とは

「代理店業務品質評価運営」とは、「業務品質評価基準」に基づいて保険代理店の業務品質向上をサポートする消費者のための取り組みです。

保険業界全体が「顧客本位の業務運営」の実践を求められている中、生保協会が主体となり、消費者にとって理想的な代理店として求められる取り組みとして、約200項目にもわたる「業務品質評価基準」がとりまとめられました。（業務品質評価運営に関する詳細は、協会HPをご確認ください。[https://www.seiho.or.jp/quality\\_result/](https://www.seiho.or.jp/quality_result/)）

### 「業務品質調査」にて、評価基準をすべて達成

当運営の一環として、生命保険乗合代理店は、生保協会が主体となって行う「業務品質調査」を受審することができます。本調査では、以下の4つの視点を調査・評価され、「業務品質評価基準」の基本項目を全て達成した代理店は、「認定代理店」として公表されます。

#### 〈業務品質調査の4つの視点〉

- ・契約時の対応が適切に行われている
- ・お客さまの個人情報の管理ができています
- ・契約後のアフターフォローが充実している
- ・健全な経営・企業活動が行われている



シンボルマーク

当社は「乗合代理店業務品質調査」を受審し、その結果、評価基準の基本項目をすべて達成した代理店として認定されました。（2026/3/31迄有効）

当社では2005年の創業以来、10万人を超えるお客さまの未来と向き合い、ライフプランニングを通じて、未来のお金に対する不安や悩みを解消することを使命とし、企業活動を続けてまいりました。

私たちが目指すのは、業界でどこよりも「品質」にこだわり続け、そしてNo.1の企業になるということです。今後も全社員がその使命を自覚し、そして“最高品質”にこだわり、より良いサービスの提供に努めてまいります。

## ✦ 保険テラスについて



保険テラスは、数十社以上の生命保険・損害保険会社の保険商品を取り扱う来店型の保険ショップです。

わたしたちは、お客さまの大事な資産である保険を通して、『未来への考え方』、『お金との向き合い方』をお伝えし、これからの人生を充実してお過ごしいただくための、人生における「しあわせの樹」を育てるパートナーでありたいと考えています。だからこそ、お客さまがご納得するまで何度でも、顔と顔を合わせて対話し、お客さまだけの“本当に価値のある保険”をご提供することを大切にしています。

安心して“大切な未来”と向き合っていただくため、ぬくもりを感じるコーディネートと開放感のある店舗デザインで“気軽に立ち寄れるカフェのような空間”を演出。公式ホームページではスタッフの情報を開示し、お客さまご自身が相談したいスタッフを選んでいただくことができるという、保険ショップでは初となる独自サービスを展開しています。2007年の開業以降、現在では直営・フランチャイズ合わせて全国に50店舗以上を展開し、ご家族や女性を中心としたお客さまに、数多くご来店いただいております。

保険テラス公式ホームページ <http://hoken-eshop.com>

### ■ 株式会社ETERNALについて

- 【社名】 株式会社ETERNAL
- 【代表取締役社長】 宮野 正彦 (Masahiko Miyano)
- 【創業】 2005年
- 【本社所在地】 東京都港区南青山4-20-19 プレム南青山ビル2階
- 【資本金】 5,000万円
- 【従業員数】 207名(2023年2月時点)
- 【事業内容】 生命保険・損害保険を取り扱う来店型の総合保険代理店「保険テラス」を運営。  
現在、本社・支社を含め、関東エリア・北陸エリア・甲信越エリア・東海エリア  
関西エリア・中国エリアにて店舗を展開。

【リリースに関するお問い合わせ】  
株式会社ETERNAL 経営戦略部 広報担当

〒651-0084 兵庫県神戸市中央区磯辺通3-2-17 ワールド三宮ビル 4階  
TEL: 078-241-4201 / e-mail: info@e-fca.jp