



2015年12月11日

株式会社 E T E R N A L

〒651-0084 神戸市中央区磯辺通3-2-17 ワールド三宮ビル9F

代表取締役 高津 嘉邦

広報担当 高山 実央

連絡先 078-241-4201

保険テラスを選んでくれた皆さまへ、感謝申し上げます

～オリコン日本顧客ランキング保険ショップ部門（近畿）総合1位に選ばれました！～

株式会社 ETERNAL（本社：神戸市 代表：高津嘉邦）が運営する来店型総合保険代理店「保険テラス」は、オリコン株式会社が発表した 2015 年度オリコン日本顧客ランキング「来店型保険ショップ部門（近畿）」において、総合 1 位、項目別では 11 項目中 10 項目で 1 位に選ばれました。

記

保険ショップ 23 社中、近畿ブロックで総合 1 位、
項目別では 11 項目中 10 項目 1 位に。

オリコンランキングとは、過去 5 年以内に来店型保険ショップを利用して、実際に保険の成約まで至ったお客様（20 歳以上）に対して実施された調査に基づくランキングです。2013 年度から実施され、今回 4 回目となるランキングで、見事近畿ブロックで総合 1 位に選ばれました。さらに、項目別ランキングでも、11 項目中 10 項目で 1 位に選ばれました。

【項目別ランキング】

- ・店舗の充実度：2 位（73.19 点）
- ・予約の取りやすさ：1 位（78.60 点）
- ・アクセスのしやすさ：1 位（83.11 点）
- ・営業時間：1 位（79.43 点）
- ・待ち時間の短さ：1 位（77.23 点）
- ・スタッフの対応：1 位（83.80 点）
- ・取扱商品の充実度：1 位（79.51 点）
- ・サイトの充実度：1 位（66.83 点）
- ・手続きの容易さ・早さ：1 位（81.37 点）
- ・アフターフォロー：1 位（70.39 点）
- ・会社の信頼性：1 位（75.00 点）



■2015年オリコン日本顧客満足度アワードの様子

2015年12月10日(木) 明治記念館

2005 年創業からちょうど 10 年。お客様への想いが伝わった証。

会社の設立は、代表の高津が若干 26 歳の 2005 年。新卒で入社をした外資系保険会社時代にたくさんのお客様の人生を見てきたからこそ、「お客様が、自分の未来とお金に、しっかり向き合い考える時間を提供したい」という想いで、起業を果たしました。2 年後の 2007 年に第 1 号店を OPEN し、以後東名阪を中心に店舗を増やしてきました。



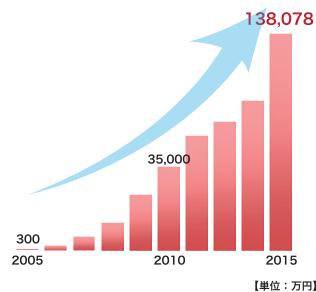
当社の活動の根本にあるのは、「お客様に本当に喜んでいただけることは何か」ということ。それは提案に限ったことではありません。少しでも気軽に訪ねていただけるような、壁がないオープンな造りの店舗デザイン。お客様ができるだけ心地良く過ごせるような、ウェルカムドリンクのサービスや、プランケットやクッションのご提供。スタッフによる店頭での挨拶活動やイベント開催では、地域のお客様と積極的にコミュニケーションを取ることで、信頼関係を築いてきました。



そして、創立からちょうど 10 年の 2015 年。そうした取組の一つひとつの想いがお客様に伝わり、この度の総合 1 位、並びに項目別ランキング 11 項目中 10 項目 1 位につながったのだと考えております。

おかげさまで、業績は 10 年連続增收を達成。今後はより多くのお客様に私たちの想いを伝えていくために、2016 年 5 月までに 100 店舗出店をめざし、毎月 4、5 店舗のペースで出店を続けております。

当社では今後も、2024 年までの目指す姿として掲げた「最高品質の業界 No.1 企業」に向かって、社員全員でお客様の未来を HAPPY にするべく活動を続けてまいります。



以上

会社情報

社名 : 株式会社 ETERNAL
代表者 : 代表取締役 高津 嘉邦
創業 : 2005 年
所在地 : 兵庫県神戸市中央区磯辺通 3-2-17 ワールド三宮ビル 9F
事業内容 : 生保・損保会社の 35 社を取り扱う来店型の総合保険代理店『保険テラス』を運営。現在、FC 店舗合わせて、全 65 店舗において事業を展開。

本リリースの
お問合せ先

担当 : 株式会社 ETERNAL 高山
TEL:078-241-4201 Mail:takayama@e-fca.jp