



お付き合い永続できるショップに

株式会社 E.F.C.A



高津 嘉邦社長



中村 勝治マーケティング本部長

企業・組織で事業運営 独立後3年半で6店出店

事業を始めてわずか3年半、24名の従業員(契約社員等含む)がそれぞれの役割を發揮する中で、すでに年商(売上)8300万円を挙げ、株式会社E.F.C.A(本社・兵庫県神戸市、高津嘉邦代表取締役社長)。保険テラス、E-Salonという来店型ショップ6店の出店と訪問型営業、さらにコンサルティング事業による新しい保険事業の展開を目指す。来春には来店型ショップの激戦区・横浜に出店する。また29歳という若い高津社長と、32歳の執行役員中村勝治マーケティング本部長にこれまでの動向と今後の展開について抱負を聞いた。

「時代はどんどん進んでいて、あらゆる業種の方たちが切磋琢磨しながら最先端の技術を取り入れ生き残りをかけて競争戦を繰り広げているのに、保険だけは30年前と変わらない文化で活動してきた。ですから、これなら、独立しても十分やっていける、勝算はあるなと思いました」その勝算とは、保険事業を企業形態で運営していくというものだった。

最初に高津社長の略歴を紹介しておきたい。同氏は、22歳の新卒で外資系生保に入社後、代理店を育成する社員として保険業界に身を置いた。配属先の神戸で2年半勤務した後、会社を退職し、26歳で独立、個人の生保代理店としてスタートを切った。

「当社の事業形態は、来店型ショップあり、訪問型営業あり、コンサルティング事業ありと業界の中では非常に多角的ですが、事業一般という視点で捉えれば、店舗をもつお客様にサービスを提供していくというのが、普通の形態です。その普通の形態を保険事業に取り入れ、お客様にサービスを提供していくには、必ず勝てると思わなければなりません」

最初の来店型ショップ「保険テラス(フルメーブルHAT神戸店)」は、独立して半年後の出店である。次いで07年7月にE-Salon(東京)、今年2月1日に保険テラス(広島アルパーク店)、4月1日にリフtright保険テラス(東広島店)、5月1日にE-Salon(岡山)、11月21日に保険テラス(イト

「このあたりを高津社長にお聞きすると、「保険テラスは、気軽に来店していただき保険の相談ができる」という意味合いで『テラス』と名づけています。一方、E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用

2種類のショップ 「テラス」と「サロン」 お客様ニーズに対応

「サロンの位置付けは、お客様に合わせたサービスを提供する場所です。保険テラスは、気軽に来店していただき保険の相談ができる場所です。E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用

「ユーカード(明石店)を出店。独立後わずか3年半で6店の来店型ショップをオープンさせた。昔の保険営業のスタイルからすれば無謀とも言える事業展開である。

「そうだと思います。従って、当初からブレイヤーとマネジメントをきっちり分けることに神経を使いました。スタッフ全般について相談できる場という位置付けで、

代理店 登場

「建て分けられたマネジメントの中で、高津社長本人が、保険の販売に関わることはしません。高津社長の役割は、会社の最高責任者としてのマネジメントはもちろんだが、コンサルティング事業を手がけている。

来春には横浜に出店

ショップの激戦区で勝負

「この資料請求サイトを通じて、全国の代理店とつながり、幅広いネットワークを構築していくつもりです。最後はポータルサイトを一つつくりたいと思っています。今後の展開について聞

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」

「E-Salonは、個人個人のライフスタイルや目的に応じた、保険も含め資産運用...」



保険テラス(HAT神戸店)



保険テラス(明石店)